

ALGEMENE VOORWAARDEN KLUNDERVLOEREN WONING & PROJECTSTOFFERING

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klundervloeren Woning- & Projectstoffering, gevestigd aan de Eerste Baan 3-B (8011 DB) in Zwolle, KvKnr. 74883127, hierna te noemen 'Klunder';
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in contact treedt met Klunder over de producten en diensten van Klunder en een Overeenkomst met Klunder sluit;
- Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen Klunder en de Klant;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Klunder;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die Klunder met een klant sluit dan wel uitvoert.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden binden Klunder slechts, indien en voor zover Klunder dit schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend voor de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige Overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.3 Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht. Klunder en de Klant zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 - De Offerte en de Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Klunder zijn geldig gedurende 14 dagen na offertedatum en dienen schriftelijk of digitaal te worden geaccordeerd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Klunder kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.
- 3.3 Voorafgaand aan het uitbrengen van de offerte plannen Klunder en de klant vochtmetingen en een inmeetbezoek in, waarna de offerte wordt uitgebracht.
- 3.4 Klunder baseert alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten op basis van de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en door Klunder gedane opmetingen. Zijn er omstandigheden die de uitvoering van een Overeenkomst kunnen beïnvloeden, dan dient de Klant Klunder daar direct over te informeren.
- 3.5 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in een Overeenkomst vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen meerwerk opleveren hetgeen door Klunder in rekening kan worden gebracht.

Artikel 4 - Prijzen en betalingscondities

- 4.1 Klunder is gerechtigd om bij het aangaan van een Overeenkomst een voorschot te vragen van maximaal 40 % van de totale prijs. Vervolgens dient 30% van de totale prijs te zijn voldaan een dag voor aanvang van de werkzaamheden. Het restantbedrag (30% van de totale prijs) dient volledig te worden voldaan vóór of uiterlijk bij oplevering door middel van tijdige bijschrijving van het bedrag op de rekening van Klunder dan wel middels door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 4.2 Tenzij anders door Klunder aangegeven, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Tevens is de Klant indien betaling na aanmaning uitblijft, conform de wettelijke regelgeving, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 4.3 Eventuele prijsverhogingen na een offerte of totstandkoming van een Overeenkomst als gevolg van Btw-verhogingen en/of andere wettelijke regelingen kunnen door Klunder worden doorberekend.
- 4.4 De Klant is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 5 - Uitvoering en levering

- 5.1 Klunder voert alle Overeenkomsten met zorg uit overeenkomstig hetgeen van haar mag worden verwacht op basis van de Overeenkomst.
- 5.2 De levertijd wordt altijd in overleg met de Klant bepaald. Deze levertijd is vast, tenzij is aangegeven dat het een vermoedelijke levertijd is. Indien de levertijd door omstandigheden niet door Klunder wordt gehaald, dan dient de Klant Klunder in de gelegenheid te stellen alsnog te leveren binnen een redelijke termijn, met een maximum van 45 werkdagen.
- 5.3 Voorafgaand aan de geplande leveringsdatum bevestigt Klunder de Klant wanneer de levering zal plaatsvinden. De Klant is gehouden de levering op het aangegeven tijdstip te aanvaarden.
- 5.4 De Klant dient eventuele beschadigingen en/of tekortkomingen ter zake de door Klunder geleverde producten te vermelden. Door de oplevering geeft de Klant aan de producten c.q. diensten in goede staat te hebben ontvangen conform de Overeenkomst.

Artikel 6 - Medewerking van de Klant

- 6.1 Voor een goede uitvoering van de Overeenkomst is medewerking van de Klant noodzakelijk.

De Klant dient in ieder geval a) ervoor zorg te dragen dat Klunder de werkzaamheden tijdig en goed kan uitvoeren, b) zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, waar elektriciteit, verwarming, stromend water, verlichting en

voldoende ventilatie aanwezig is, c) ervoor zorg te dragen dat is voldaan aan alle (bouw)voorschriften en eventuele vergunningen zijn verkregen en d) tijdig mededeling te doen van bijzondere omstandigheden die van invloed zouden kunnen zijn op de door Klunder te verrichten werkzaamheden.

- 6.2 De Klant ontvangt van Klunder Voorbereidingsinstructies. Indien de Klant niet aan de hiervoor genoemde voorwaarden/instructies heeft voldaan, dient hij alle redelijke kosten en door Klunder geleden schade te vergoeden. Eventueel door de Klant zelf geleden directe schade en kosten komen voor zijn eigen rekening.
- 6.3 De Klant draagt zelf het risico voor schade veroorzaakt door a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, b) onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen, c) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht en d) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld en e) fouten veroorzaakt door metingen die zijn uitgevoerd door de Klant of door de Klant ingeschakelde derden.

Artikel 7 - Meerwerk

- 7.1 Indien de Klant aanvullende werkzaamheden of producten verlangt die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, dan worden de kosten hiervoor aanvullend in rekening gebracht. Klunder zal de Klant voorafgaand schriftelijk dan wel per e-mail in kennis stellen van de aanvullende kosten.

Artikel 8 - Herroeping Consumenten

- 8.1 In geval van verkoop buiten de verkooppriimte aan een Klant die consument/natuurlijk persoon is, kan de Klant binnen 14 dagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van Overeenkomst, zonder opgave van redenen en zonder kosten zijn aankoop herroepen, op voorwaarde dat hij Klunder hiervan middels een ondubbelzinnige verklaring (per post of e-mail) op de hoogte heeft gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken (tenzij de opdracht moet worden uitgevoerd binnen de herroepingstermijn). Het risico en de bewijslast voor de juiste toepassing van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
- 8.2 Indien de Klant conform artikel 8.1 een Overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Klunder op de hoogte is gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen, van Klunder terug. Klunder betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 - Annulering

- 9.1 Indien de Klant na het aangaan van een Overeenkomst deze wenst te annuleren, kan de Klant daartoe een verzoek indienen bij Klunder. Indien Klunder instemt met de annulering, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd voor de door Klunder door de annulering geleden schade.
- 9.2 In geval van tijdige herroeping als bedoeld in artikel 9 van deze Voorwaarden, is de Klant geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

- 10.1 Klunder staat er voor in dat haar diensten en/of producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De Klant dient er rekening mee te houden dat er zich kleine afwijkingen in de samenstelling van het product kunnen voordoen (zoals bijvoorbeeld kleurafwijkingen).
- 10.2 De Klant dient de onderhoudsinstructies, zoals deze door de producent van de vloer wordt verstrekt, te allen tijde in acht te nemen. Indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die producten het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik van de producten door de Klant, dan wel (herstel)werkzaamheden door derden (zonder dat Klunder hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven), leidt dit ertoe dat Klunder niet tot (kosteloos) herstel over hoeft te gaan en/of de door Klunder gegeven garantie komt te vervallen.

Artikel 11 - Klachten

- 11.1 Indien de Klant een klacht heeft over de producten en/of diensten van Klunder, dan dient de Klant deze volledig en duidelijk per e-mail bij Klunder te melden.
- 11.2 Alle klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden na de ontdekking daarvan, dan wel het moment waarop de klachten redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, aan Klunder te worden medegedeeld. Bij gebreke daarvan kan Klunder daaraan de gevolgen verbinden die haar toekomen op grond van de wet, zoals het verval van recht op (kosteloos) herstel of vervanging.
- 11.3 Na een melding van een klacht dient de Klant Klunder in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en is de Klant gehouden Klunder in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen.
- 11.4 Klunder is niet aansprakelijk voor schade aan producten als gevolg van Onkundig gebruik, tenzij Klunder hiervoor desondanks aansprakelijk kan worden gehouden op grond van dwingend recht. Onkundig gebruik is in ieder geval a) de Leginstructies zijn niet in acht zijn genomen, b) het product is niet onderhouden conform de voorschriften van producten, c) derde partijen hebben aanpassingen aangebracht aan het product

Artikel 12- Aansprakelijkheid

- 12.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is Klunder uitsluitend aansprakelijk voor de door de Klant geleden of nog te lijden schade indien die schade het gevolg is van een aan Klunder toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of een onrechtmatige daad.

- 12.2 Mocht Klunder aansprakelijk zijn in een geval als in lid 1 van dit artikel genoemd, dan is Klunder aansprakelijk voor de schade tot een maximum van EUR 4.500 (zegge: vierduizendvijfhonderd euro) per afgesloten Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Klunder is in ieder geval beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Klunder wordt uitgekeerd.
- 12.3 Klunder is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of andere indirecte schade die de Klant lijdt of zal lijden, gederfde winst en gemiste besparingen daaronder begrepen, behoudens voor zover de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Klunder.
- 12.4 Mocht Klunder aansprakelijk gesteld worden door de Klant, dan kan enkel het bedrijf van Klunder aansprakelijk worden gesteld die de Overeenkomst heeft gesloten. De Klant vrijwaart Klunder, haar werknemers en andere door Klunder ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade alsmede ter zake van door de Klant begane inbreuken op tussen hen gesloten Overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Klunder, haar werknemers en andere door Klunder ingeschakelde (rechts)personen.
- 12.5 In geval van oneigenlijk gebruik door de Klant van het door Klunder geleverde is de Klant te allen tijde zelf aansprakelijk voor de door haar geleden schade (dit geldt in het bijzonder voor het niet nakomen van de onderhoudsinstructie van de producent van het product).

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Indien nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend overeenkomstig artikel 6:75 BW, dan is die partij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven. Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën/pandemieën, verkeersstoringen, brand, diefstal, storingen in levering van energie en communicatieverbindingen.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle (intellectuele eigendomsrechten die rusten op) ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen, monsters en dergelijke met betrekking tot de producten blijven te allen tijde eigendom van Klunder dan wel diens licentiegevers. Zonder voorafgaande toestemming van Klunder, mag de Klant materiaal/tekeningen van Klunder waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet openbaar maken of verveelvoudigen. De Klant is gehouden op eerste verzoek van Klunder voornoemde zaken aan Klunder te retourneren.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 15.1 Op de Overeenkomst tussen Klunder en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Geschillen tussen Klunder en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

